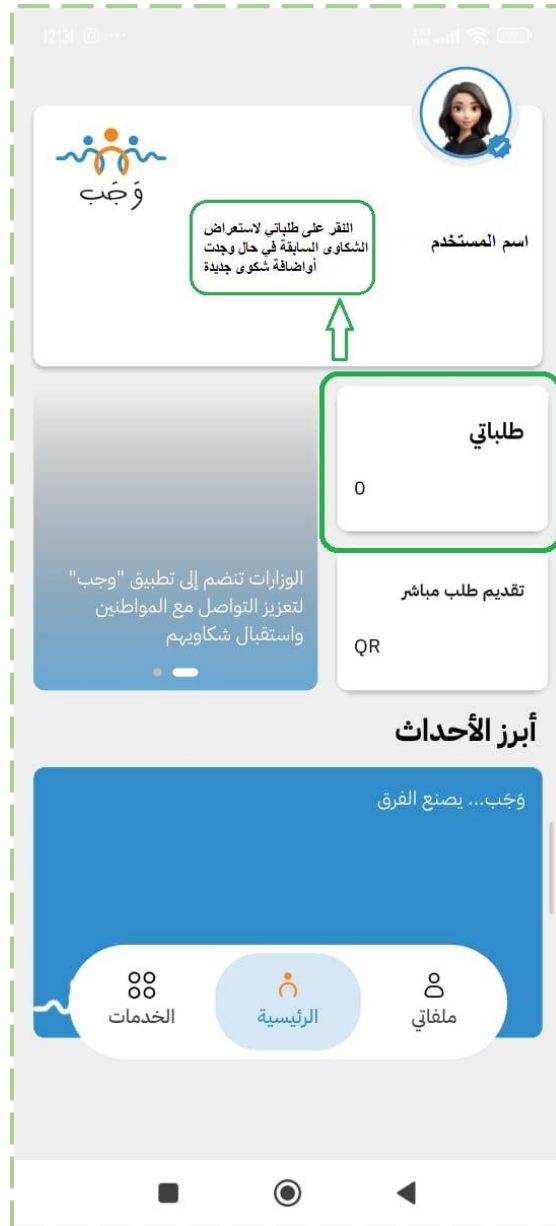


بعد تثبيت التطبيق وانشاء حساب على منصة وجب اتبع الخطوات التالية لتقديم شكوى في الأمانة العامة لمحافظة طرطوس:

-|-



- ٢ -

×

طلبات وشكاوي

🔍

بحث حسب رقم الطلب

🔍

🔍

✖

لا يوجد طلبات مُضافة بعد
اضغط على زر + للإضافة

انقر هنا لإضافة شكوى

←

+

- ٣ -

×

إضافة طلب

○

○

○

●

المستندات

الاستمارة

تفاصيل الطلب

تحديد الجهة

⬆

نوع الجهة

هيئة

وزارة

تحديد الجهة

وزارة الإدارة المحلية والبيئة

تحديد الجهة

الأمانة العامة محافظة طرطوس

التالي

السابق

-٥-

تعبئة المعلومات المطلوبة

×

إضافة طلب

○

○

●

●

المستنداتالاستمارةتفاصيل الطلبتحديد الجهة

مطلوب *

بيانات مقدم الشكوى

الرقم الوطني *

0/11

رقم الموبايل *

تحقق

ex: +963

تفاصيل الشكوى

نوع الشكوى *

حدد نوع الشكوى

اسم (الجهة - الموظف - الخدمة) *

التالي

السابق

-٤-

إضافة طلب

×

إضافة طلب

○

○

●

●

المستنداتالاستمارةتفاصيل الطلبتحديد الجهة

نوع الطلب

شكوى

مواضيع شكوى

أخرى

مواضيع الأخرى

شكوى عامة

التالي

السابق

-٦-

تعبئة المعلومات المطلوبة

×

إضافة طلب

موضوع الشكوى *

تحديد موضوع الشكوى بشكل مختصر

تفاصيل الشكوى *

شرح تفاصيل الشكوى كاملة

الطلب او الاجراء المطلوب *

تحديد ما تتوقعه من الجهة المختصة

الإقرار

أقر بأن جميع المعلومات اعلاه صحيحة ودقيقة *

☐

التالي

السابق

-٧-

بعد النقر على التالي ندخل الوثائق المطلوبة وننقر على تقديم الطلب

×

إضافة طلب

تحديد الجهة

تفاصيل الطلب

الاستمارة

المستندات

* مطلوب

الدلائل التوثيقية

تحميل من هنا

* الهوية الشخصية

تحميل من هنا

تقديم الطلب

السابق